门诊系统升级改造内容需求清单

**一、浙里办查询服务接入**

浙里办APP是一款掌上查询办理政务审批的客户端应用，浙里办软件掌上就能办事，是全省掌上办事唯一入口，让办事的群众少跑路，直接手机上办理查询。浙江省妇幼和生殖保健中心对接浙里办医疗专区，通过互联网思维建立全新可落地的医疗健康全过程管理机制，让医院和患者紧密联系、增进沟通，满足大众便捷就医、健康管理的需求，同时有序分流患者提升患者满意度，并实现医疗服务延续扩展。本次改造对接涉及检验，检查，体检报告查询。

**二、省异地医保结算**

his系统完成相关接口改造通过省异地结算平台完成异地就医结算。具体流程如下：

1、两定机构发送异地就医请求至就医省医保系统。

2、就医省平台对报文数据进行规范性检验，不符合省规范的则直接报错提示返回，符合规范的业务则判断是否为跨市异地，是则转发至参保地地市平台，如为跨省异地则省平台根据部接口规范对报文进行转换，转发请求至异地就医结算系统。

3、异地就医结算系统直接把报文转发到参保省平台。

4、参保省平台对转发的业务数据进行规范性检验，不符合部规范的则直接返回。参保省平台根据省内异地就医接口规范对报文格式进行转换，转发请求至参保地地市平台。

5、参保地市平台转发请求至参保地医保系统。

6、参保地执行业务过程并将处理结果返回给参保地地市平台。

7、参保地市平台转发请求至参保省平台。

8、参保省平台数据落地存储并将返回结果转发请求至地就医结算系统，由参保省结算系统往国家异地就医结算系统转发的业务数据必须符合异地就医结算系统的标准。

9、异地就医结算系统数据落地存储，将处理结果转发至就医省平台。

10、就医省平台数据落地存储，根据省内异地就医接口规范对报文格式进行转换，将转换后的处理结果返回至两定机构。

**三、横版电子票据接入**

实现患者“少奔波，享服务”。通过“互联网+政务服务”技术革新，在医疗电子票据中切实解决当前群众就医过程中以往常常存在“排队长、开票难、报销烦”的问题”， 实现患者就诊后可通过浙里办、杭州健康、支付宝等APP扫码即可获取本人的医疗收费电子票据；让医疗收费电子票据同“先看病后付费”、“诊间结算”等服务共同助力医疗领域的“最多跑一次”改革深化，真正实现看病全流程无需窗口排队的就医模式，节省时间精力，提升服务体验。

**四、阳光医保智慧助诊**

根据《智慧助诊系统接口规范说明书》与杭州市智慧助诊系统对接。

助力目标：依托本市以医保审核规则为基础的智慧助诊平台，通过对医疗机构即将发生的每笔医疗费用进行自动筛选和分析，形成预警提示信息反馈到医师操作页面，便于及时调整处方单，减少疑点问题的发生。

**五、医疗诊间业务结算**

诊间结算系统是优化门诊服务流程的重要举措，通过刷卡机刷医保卡或医保电子凭证进行实时结算，为患者省去到窗口排队缴费的环节，加快门诊科室、检验检查、药房之间的流转速度，节约就诊时间，同时提升群众对医疗服务的满意度。

**六、门诊收费支付系统**

改造原有支付方式，通过互联网聚合支付方式接入支付宝、微信等支付平台，实现用户出示付款码结算。同时需做好实时账务流转优化，解决因退费退款等问题繁琐流程。